

خطای اتصال به پایگاه داده در نسخه ویندوزی پایش

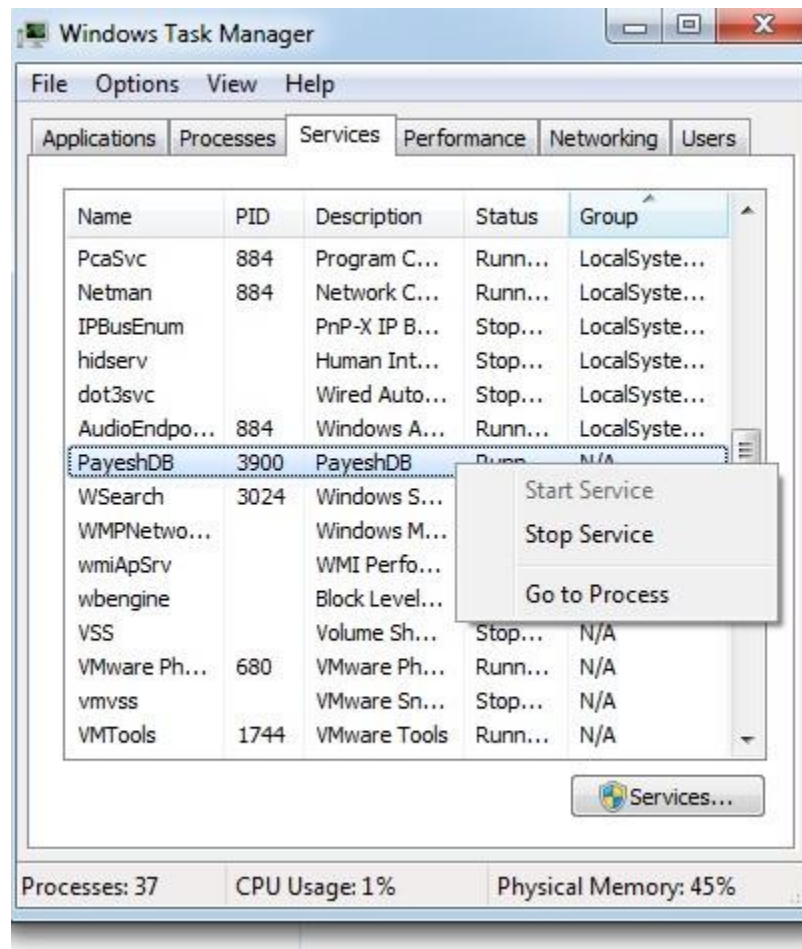
خطای پایگاه داده (لطفا شکایا باشید) ممکن هست در سیستم سرور یا اصلی و یا سیستم فرعی یا کلاینت رخ دهد بنابراین رفع خطا در این دو متفاوت می باشد.

در نظر داشته باشید همواره از اطلاعات خود از بخش پشتیبان گیری فایل پشتیبان تهیه کنید. تا در صورت پاک شدن برنامه از آن جهت برگرداندن اطلاعات استفاده کنید.

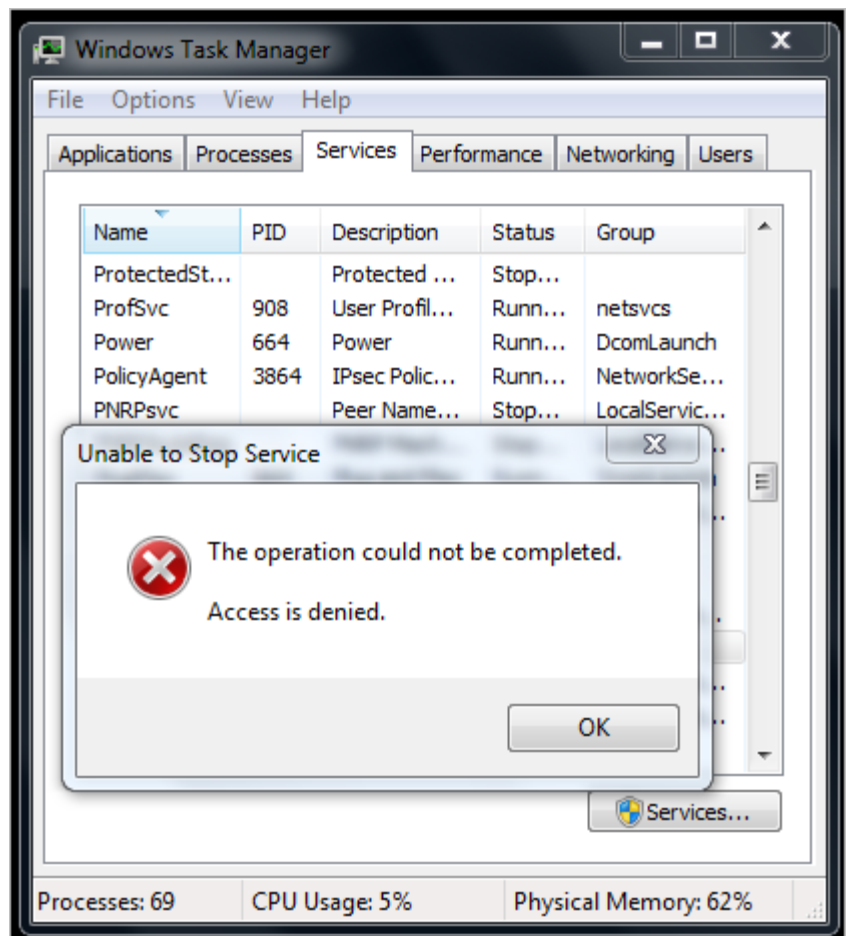
رفع خطا در سرور یا سیستم اصلی

۱- ابتدا برنامه را بسته و سپس بر روی آیکن برنامه کلیک راست کنید،
برنامه را با run as administrator اجرا کنید

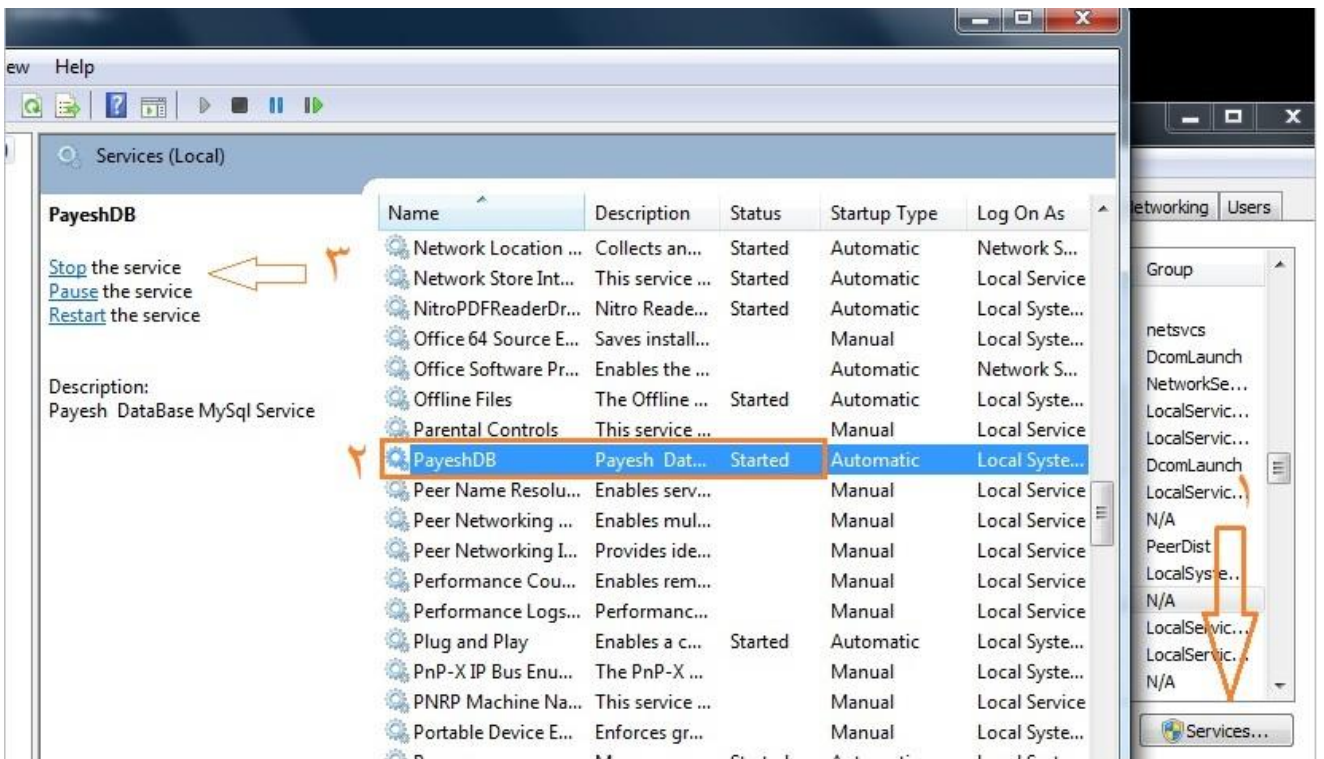
بر روی نوار پایین ویندوز کلیک راست کنید، وارد task manger شوید گزینه
payeshDB را انتخاب کرده و گزینه statrt service را بزنید.



اگر در این مرحله با خطای زیر مواجه شدید



دکمه services را بزنید. سپس در صفحه بعد دکمه restart را بزنید. چند لحظه منتظر بمانید.



در پایان برنامه را بسته و همانند مرحله اول اجرا کنید.

در صورتی که از طریق روش فوق مشکل برطرف نگردید باید برنامه را از قسمت کنترل پنل پاک کرده و مجدد نصب کنید. لازم به ذکر هست که باید فایل پشتیبان قبل از تهیه کرده باشید تا اطلاعات شما بازیابی شود.

آخرین نسخه برنامه پایش را از این سایت دانلود کنید: app.payesh.me

خطای پایگاه داده در سیستم فرعی یا کلاینت :

در صورتی که کلاینت به سرور متصل نمی شود و این خطا را نشان می دهد، فایر وال سرور را غیر فعال کنید. چنانچه آنتی ویروسهایی نظیر nod۳۲ نصب کرده اید آنرا غیر فعال کرده یا از بخش پاک کردن نرم افزارها در ویندوز پاک نمایید. بعد از پاک کردن کامپیوتر را ریستارت کنید.

چک اتصال کلاینت به سرور: اتصال کلاینت به سرور در شبکه اطمینان حاصل کنید. جهت تست شبکه از روی کلاینت پینگ ping بگیرید. فیلتر شکن در همه دستگاهها باید بسته باشد. در هر بار اجرای پایش، همه برنامه های پایش را بسته و سپس بر روی آیکن برنامه کلیک راست کنید، برنامه را با run as administrator اجرا کنید .

در سیستم سرور یا اصلی دکمه اعتبار پایین برنامه را بزنید. مطمئن شوید همه افزونه های شبکه شما فعال اند. در صورت قطعی در شبکه از متخصصان شبکه جهت رفع مشکل شبکه داخلی تان کمک بگیرید.